An die Eltern,
Schüler/-innen der Kraichgau-Gemeinschaftsschule
und Lehrkräfte

MensaMax – Online-Essensbestellung für die Schulmensa

Liebe Schüler/-innen, Eltern und Lehrkräfte,

die Kraichgauschule Gemeinschaftsschule (Ganztagesschule) empfiehlt sehr, dass Ihr Kind mittags ein Essen in der Mensa zu sich nimmt. Das Essen kostet 4,40 Euro. Hier enthalten ist immer ein Nachtisch sowie Getränke (Apfelsaftschorle oder Mineralwasser). Schüler/-innen und Lehrkräfte sind herzlich eingeladen, an der Schulverpflegung teilzunehmen. Damit die gesamte Organisation der Essensausgabe und auch die Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, setzen wir die Software MensaMax ein.

MensaMax ist ein webbasiertes Abrechnungssystem. Daher können Sie sich von zu Hause bequem über Ihren PC (Link auf der Homepage der Kraichgauschule) einloggen. Da es ebenfalls eine App für MensaMax gibt, können Sie auch von unterwegs über Ihr Smartphone auf MensaMax zugreifen.

Dadurch haben Sie eine schnelle Übersicht über die von Ihnen bestellten Menüs und auch über Ihren Kontostand. Die Bezahlung erfolgt einfach per Überweisung, also bargeldlos.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

https://mensahome.de

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	**KA111**
Die Einrichtung lautet:	**KGS**
Der Freischaltcode lautet:	**2584**

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung **immer am Vortag bis 8.00 Uhr für den nächsten Tag** vorgenommen haben. Ausnahme wäre der Montag. Hier müssen Sie das Essen bist freitags, 8.00 Uhr bestellen. Essensabbestellungen sind noch am Essenstag bis um 8:00 Uhr möglich. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Obergrombacher Str. 4, 75053 Gondelsheim • ☎ 07252 974835 • 🖷 07252 975807
✉ info@kraichgauschule.de • www.kgms-gondelsheim.de

Was macht man, wenn man zu Hause keinen Internetzugang hat?

Am einfachsten ist die Bestellung vom heimischen PC oder von einem Smartphone aus – sollte das aber mal nicht möglich sein, so können Sie für Ihr Kind die Essensbestellung auch über das Sekretariat vornehmen (sekretariat@kraichgauschule.de). **Dies sollte jedoch die Ausnahme darstellen.**

Essensausgabe

Jeder Schüler, der bei MensaMax angemeldet ist, wird einen individuellen RFID-Chip zur Legitimation für die Essensausgabe erhalten. Über diesen Chip wird bei der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss jeder Schüler/Lehrer diesen **Chip für die Essensausgabe immer dabeihaben**.

Sollte der Chip vergessen worden sein, muss deshalb nicht gehungert werden. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. In diesem Fall werden jedoch bei der Ausgabe des Essens automatisch 50 Cent Bearbeitungsgebühr vom Mensakonto zusätzlich abgebucht. Um die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, ist unbedingt erforderlich, dass jeder Schüler/Lehrer den Chip immer dabei hat.

Der Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch gegen ein Pfand von 7,50 Euro im Sekretariat ausgegeben. **Die Kosten für das Pfand werden bei der Ausgabe des Chips auf dem Mensakonto automatisch belastet**. Dieser Pfand wird Ihnen nach Beendigung der Schulzeit an der Kraichgauschule wieder rückerstattet/gutgeschrieben.

Wie zahle ich das Essen?

Die **Essensversorgung** wird auf **Guthaben-Basis** durchgeführt, daher müssen Sie **im Vorhinein** für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Denn: Ohne Guthaben kein Essen.

Um den Chip aufzuladen, überweisen Sie bitte Geld auf das nachstehende Konto:

Empfänger:	**Gemeinde Gondelsheim**
IBAN:	**DE43 6635 0036 0007 1017 78**

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung auf Ihr individuelles Mensakonto nicht möglich ist.

Sobald Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie darüber informiert, ob Ihr Kontostand unter dem Schwellenwert von 15 Euro liegt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen zu geringen Kontostand auch per E-Mail bzw. über die App.

Da jedes Kind einen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie, sofern mehrere Ihrer Kinder die Kraichgauschule besuchen und am Mensaessen teilnehmen sollen, für jedes Kind einzeln einen Verwendungszweck bzw. ein Nutzerkonto anlegen und so auch mehrere Überweisungen tätigen.

MensaMax-App

Über den Google-Playstore ist auch eine App kostenfrei erhältlich. Diese können Sie jedoch erst nutzen, wenn Sie sich einmal über den normalen Internet-Zugang in MensaMax ein Nutzerkonto angelegt haben (wie oben beschrieben).

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder bei der Inanspruchnahme der Schulverpflegung unterstützt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie im Sekretariat der Kraichgauschule, im Rathaus oder bei Ihrem zuständigen Jobcenter.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um eine Verlängerung.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d. h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** im Sekretariat vorgelegt hat, kann nach dem BuT und damit vergünstigt oder kostenlos abgerechnet werden.

Für Fragen steht Ihnen Frau Eisenhut und Frau Eisenhut (Sekretariat) unter 07252/974835 jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen mit unserer Web-Anwendung einen guten Start.

Mit freundlichen Grüßen

Kraichgau-Gemeinschaftsschule